



⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2						
---	--------------------------	----	---	--	--	--	--	--	--

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	7	・(保育園・幼稚園に)子どもが通っていないので。	・現在、利用していただいているお子さまの中で、保育所や認定こども園、幼稚園等に通われていない方もいらっしゃる状況です。今後、交流や障害のない子どもと活動する機会を作ることができるか検討を重ねていきたいと思います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3		3		
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		1		・連絡帳にて日頃の様子を教えてもらっています。 ・連絡帳に活動内容を書いていただけるので、帰宅後の会話に具体的に話しができてありがとうございます。 ・全職員が全てを把握できていないと思う。	・保護者送迎の場合は、その都度、状況や課題の話をさせていただいています。直接、お話し出来ない方へも連絡帳にその日の内容をできるだけ細かく記載し、お伝えするように努めています。また、必要に応じて電話などでもお話をさせていただき、保護者との共通理解が図れるように努めています。
保護者への説明	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	1		・定期的には言えない。もう少し具体的なアドバイスがあれば良いと思う。 ・職員にもよる。	・必要に応じて面談を行っていますが、頻度としては少ないようです。今後、定期的に面談を実施させていただき、もっと具体的なアドバイスや助言等できるように努めています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	1		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		2	・電話での相談にも丁寧に対応していただきありがとうございました。	・今後も継続して、相談がしやすい環境を提供していくことができるよう努めています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1		・毎回の連絡帳により、知ることができる。何か気になる事、注意して欲しいことがあれば具体的に書いて欲しい。	・毎回の連絡帳や直接お話をさせていただき、意思の疎通や情報伝達ができるよう心掛けております。今後も継続しつつ、気になる事や注意して欲しいことなども具体的にお伝えできるようにしていきたいと思います。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	1	・最近の様子等は、連絡帳のみでしか知りえないので、おたよりの写真があればどんな様子なのか見られるが、お便りがめつきり減っているので…	・現在、おたよりの発行が不定期になってしまい、ご迷惑をお掛けしております。今後、定期的(年4回)におたよりは作成していこうと考えております。また、来年度にはホームページも開設する予定です。

【お問い合わせ】  
していく予定となっております。

	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		
緊急時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3		3	・子どもがいる設定でされているのかと気になる。	・現在は実際にお子さまがいる状況での訓練などはできておりません。今後、計画を立て、実際にお子さまが訓練に参加することができるよう検討してまいります。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		8		・現在、定期的に訓練は行っていますが、実際にお子さまがいる状況での訓練はできません。今後、計画を立て、実際にお子さまが訓練に参加することができるよう検討してまいります。
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	12	2			・活動内容にもよるが最近の活動(おたよりで見る限り)はリハビリっぽく(内容が)感じる。専門用語すぎるの子どもにわかりやすい書き方で示して欲しい。(子どもも読める子ども中にはいるので、せめてひらがなで提示して欲しい) ・こちらに通所している事で、幼稚園での生活も上手くいっていると思います。	・今後もお子さまや保護者の方々に満足していただけるよう、努めていきたいと思います。また、ご指摘のありました内容について、お子さまも読むことができるよう、分かりやすい内容(言葉)等で提示することができるよう努めてまいります。